

TERMINOS Y CONDICIONES GALLETA MARKETING DIGITAL, S.C.

Datos Generales.

GALLETA MARKETING DIGITAL, S.C., (en lo sucesivo "Galleta") con domicilio social en Guadalajara, Jalisco, es el responsable del contenido, información y comunicación que el usuario y/o cliente lleguen a tener a través de nuestro sitio web: galletamkt.com

Uso y Restricciones del sitio web galletamkt.com

1. Objeto de las presentes Condiciones:

Las presentes declaraciones de uso y restricciones, regulan los términos, condiciones y privacidad para la adquisición de servicios de marketing digital, desarrollo de diseños de marcas, diseños de identidad empresarial, diseño de aplicaciones, software, plataformas digitales, creación de tiendas en línea, y en relación a todos los servicios de propaganda, difusión, publicidad y anuncios de marcas que amparen servicios o productos para que los usuarios y/o clientes adquieran los de su conveniencia.

Se entiende por usuario y/o cliente de Galleta, a toda persona física o jurídica que acepta, al momento de abrir el sitio web galletamkt.com, las presentes condiciones desde su dispositivo móvil, tableta, computadora portátil, computadora de escritorio y/o cualquier otro dispositivo.

El usuario podrá obtener información sobre nuestros productos y servicios.

El presente documento, constituye el acuerdo total y final entre las partes, por lo que cualquier acuerdo anterior a la publicación de estos términos y condiciones, será invalidado y revocado.

2. Funciones de los servicios:

El acceso y uso del servicio a través de abrir el sitio web galletamkt.com queda condicionado a que los servicios estén operativos y por ningún motivo el uso de nuestro sitio web, generará gasto alguno.

Al abrir nuestro sitio web en distintos dispositivos, algunas funcionalidades podrán imposibilitarse de acuerdo a las características, cualidades o particularidades del o los dispositivos en los cuales llegue a descargarse o abrirse el sitio web galletamkt.com, sin que esto sea responsabilidad de Galleta.

En caso de que llegasen a existir formalidades, requisitos aplicables o circunstancias necesarias que impliquen modificación, cambio, alteración, sustitución, variedad o intercambio de la información en nuestro sitio web galletamkt.com, respecto de su diseño o legislación aplicable, serán puestas en conocimiento del usuario y/o cliente en el momento del acceso.

En caso de que el sitio web galletamkt.com, requiera mantenimiento, el usuario y/o cliente comprenderá que se llevará a cabo una suspensión temporal de los servicios de la página web, sin que esto sea responsabilidad de Galleta.

3. Registro para el uso de servicios:

Si Galleta, lo considera conveniente, todo usuario y/o cliente deberá registrarse, para usar los servicios, con datos correctos y proporcionar la información que le sea solicitada. En tal caso, el uso de información de particulares, quedará sujeto a las Políticas de Privacidad de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el usuario y/o cliente, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos de la Ley referidos como "Derechos ARCO".

Galleta podrá recabar información de los usuarios y/o clientes a través de otras aplicaciones como whatsApp, messenger Facebook, instagram o cualquier otra aplicación que esté habilitada en sitito web galletamkt.com

4. Responsabilidad:

El usuario y/o cliente, tendrá por entendido que toda cotización solicitada, es informativa y que podrá ser modificada en cualquier momento por Galleta. El sitito web galletamkt.com únicamente se utilizará para publicitar los servicios de Galleta, solicitar cotizaciones por parte de usuarios y/o cliente, recabar información de los servicios a prestar por Galleta y leer el contenido que se encuentre difundido en el contenido del sitito web galletamkt.com y cualquier otro relacionado con los servicios que proporciona Galleta.

Galleta, no será responsable en ningún momento, sobre la funcionalidad o disponibilidad de las aplicaciones como whatsApp, messenger Facebook, instagram o cualquier otra aplicación que esté habilitada en sitito web galletamkt.com. Todo error, información no recibida, descargada o entregada por la falta de funcionabilidad de las aplicaciones nunca será responsabilidad de Galleta.

El usuario y/o cliente será responsable de comprobar y acreditar que el sitito web galletamkt.com es compatible con su dispositivo, por lo que asume todos los daños, errores, virus o cualquier otro que se pudiera ocasionar en el dispositivo.

El usuario y/o cliente, será el único responsable de compensar los gastos, facturas y pagos, que se llegasen a generar con motivo de la autorización de cotizaciones, por la solicitud de servicios a Galleta, que estos hayan gestionados.

Galleta es responsable del contenido que se publique y divulgue en el sitio web galletamkt.com y se compromete a no usar o difundir derechos de propiedad de los cuales no tenga autorización.

Galleta no será responsable del uso de marcas, que sus clientes y usuarios lleguen a utilizar para amparar sus productos o servicios en las páginas web, sitios digitales o diseños que Galleta les produzca, estén o no registradas las marcas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

En caso de algunos de sus clientes y/o usuarios, llegasen a tener en su contra una demanda de infracción por el uso ilegal y no autorizado de marcas, jamás será

responsabilidad de Galleta, y el usuario y/o cliente se obligan a sacar a salvo a Galleta, pagando los gastos, honorarios o sanciones derivados de la demanda.

5. Aceptación de las presentes Condiciones:

El usuario y/o cliente, podrá acceder a los términos y condiciones que se mostrarán en el sitio web galletamkt.com. En ningún momento Galleta limitará la visibilidad, notificación o difusión de este contenido.

Servicios de la Aplicación

1. Servicios:

A través del sitio web galletamkt.com, Galleta, proporcionará el usuario y/o cliente, los siguientes:

Asesoría, consultoría, información y capacitación de estrategias de marketing digital en favor de sus clientes.

- Creación, diseño y desarrollo de sitios web para la publicación, difusión y divulgación de productos o servicios del usuario y/o cliente.
- Desarrollo de tiendas virtuales, llevar a cabo el e-commerce de sus usuarios y/o clientes.
- Creación, desarrollo y diseño de landing pages, para crear estrategias de marketing digital.
- Creación, desarrollo, diseño y elaboración de aplicaciones móviles, para dispositivos.
- Investigación, diseño y posicionamiento de marcas en el mercado digital.
- Desarrollo de estrategias comerciales para la obtención de clientes potenciales.
- Creación y desarrollo de diseños gráficos.
- Servicios de Branding, Marketing digital y desarrollo de páginas web y aplicaciones móviles.
- Edición, desarrollo y animación de contenidos multimedia, fotografías, videos, contenidos audiovisuales.

Licencia de la Aplicación

1. Licencia de Uso:

En virtud del presente documento el usuario y/o cliente acepta, que el uso del sitio web galletamkt.com, jamás se entenderá como autorización o licencia por la publicación de contenidos de derechos de propiedad.

El usuario y/o cliente, no podrá usar, replicar, copiar, mutilar, transmitir o ejecutar en ningún momento los derechos de propiedad que Galleta ostenta, publica y publicita en el sitio web.

Galleta, cuenta con autorización y licencia para que se publique y divulgue en el sitio web galletamkt.com derechos de propiedad que ellos consideren necesarios para la publicación y difusión de sus servicios y se compromete a no usar o difundir derechos de propiedad de los cuales no tenga autorización.

Galleta no será responsable del uso de marcas, que sus clientes y usuarios lleguen a utilizar para amparar sus productos o servicios en las páginas web, sitios digitales o diseños que Galleta les produzca, estén o no registradas las marcas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

Privacidad y Datos Personales:

1. Protección de Datos Personales:

Galleta, recaba datos personales de sus clientes y/o usuarios, de conformidad con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo la "Ley"). En este sentido, se hará uso de los datos personales recabados conforme a los siguientes fines: (i) para proveer servicios y beneficios como envío de correos electrónicos, procesos comerciales internos, publicidad y mercadotecnia; (ii) encuestas, sorteos, concursos y promociones; y (iii) llevar a cabo cualquier actividad y/o notificación necesaria y/o indispensable que se deriven de la relación organizador del evento y aspirantes al concurso que se formalice, así como para informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos a través de la Aplicación.

El tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el usuario se regirá por lo dispuesto en la legislación mexicana y la Ley de este apartado. Por lo tanto, el usuario podrá ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos. Su información será tratada y guardada con la debida confidencialidad, aplicándose las medidas de seguridad informática establecidas en la normativa aplicable para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de conformidad con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos.

El usuario y/o cliente, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos de la Ley referidos como "Derechos ARCO". El ejercicio de un derecho en lo individual no impide el ejercicio de los demás. Para el ejercicio de los Derechos ARCO, el titular podrá revisar los procedimientos a seguir a través de la página de internet de Galleta.

Los datos personales recabados por Galleta, podrán ser transferidos a terceros nacionales o internacionales en caso de ser necesario para el cumplimiento de las obligaciones contraídas en razón de la relación jurídica contraída en términos de la fracción VII del artículo 37 de la Ley y cualquier cambio del Aviso de Privacidad que se exhibe en la página web galletamkt.com estará a su disposición, en el sitio web mencionado.

2. Confidencialidad:

Galleta, recoge información estadística del servicio mediante el almacenamiento de información en el Dispositivo del usuario y/o cliente. La citada información, consistente en fecha y hora, tipo de Dispositivo, ubicación y registro de errores, en modo alguno identifica ni es susceptible de identificar

personalmente al usuario y/o cliente, es decir, es totalmente anónima.

La información recogida se utilizará para adquirir mayor conocimiento sobre la actividad de los usuarios. Su información será tratada y guardada con la debida confidencialidad, aplicándose las medidas de seguridad informática establecidas en la normativa aplicable para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de conformidad con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos.

Ley y Jurisdicción

Este documento se regirá y se interpretará de acuerdo con las leyes y reglamentos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como todas y cada una de las legislaciones mencionadas en el presente documento, y /o cualquier otra que resulte aplicable a los términos y condiciones establecidos. Los usuarios en caso de controversias, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia del Tribunales de la Ciudad de México, de los Estados Unidos Mexicanos.